

Zorg bij de audicien

Toelichting Onderzoek

Zorginstituut Nederland zet zich in voor goede, betaalbare en toegankelijke zorg voor alle Nederlanders. Het Zorginstituut heeft binnen het programma Zinnige Zorg samen met betrokken partijen onderzoek gedaan naar de zorg voor patiënten met oor- en gehoorklachten. Uit [dit onderzoek](#) is naar voren gekomen dat de zorg voor slechthorenden in Nederland mogelijk beter kan. Het Zorginstituut wil dit nu nader onderzoeken, één van de onderwerpen waar naar wordt gekeken is de zorg bij de audicien.

In opdracht van Zorginstituut Nederland voeren Zorgvuldig Advies en Panaxea een verdiepend onderzoek uit naar hoe de zorg bij de audicien er in de praktijk uitziet voor volwassenen met een perceptief gehoorverlies van tenminste 35 dB aan één oor. Met de resultaten van het onderzoek wil Zorginstituut Nederland samen met de betrokken partijen komen tot afspraken om de zorg waar nodig te verbeteren.

Het doel van het onderzoek is, inzicht krijgen in de praktijkstappen in het zorgtraject bij de audicien voor slechthorenden. Hoe zien de verschillende stappen eruit? Welke afwegingen en overwegingen worden gemaakt in het zorgproces? Specifiek wordt gekeken naar: (1) de keuze voor het hoorhulpmiddel, (2) de instelling en aanpassing van het hoortoestel/de hoortoestellen en (3) de nazorg.

In deze vragenlijst vragen wij u om ons een zo goed mogelijk beeld te geven van de dagelijkse werkzaamheden als audicien. Met deze informatie kan Zorginstituut Nederland bepalen in hoeverre de zorg in de praktijk zich verhoudt tot de richtlijnen en op welke punten de zorg eventueel verbeterd kan worden.

De door u ingevulde antwoorden worden niet gedeeld met Zorginstituut Nederland. Uw antwoorden zijn alleen bekend bij de onderzoekers en zullen anoniem worden verwerkt in een openbaar rapport. U kunt hiervan een exemplaar ontvangen als u dat op prijs stelt.

Deelname duurt ongeveer 25 minuten.

Bij vragen over deze vragenlijst verzoeken wij u contact op te nemen met: marikeulehake@zorgvuldigadvies.nl

Bij voorbaat danken wij u voor uw deelname.

Zorg bij de audicien

* 1. Bent u momenteel werkzaam als audicien?

Ja

Nee

Zorg bij de audicien

Bedankt!

Bedankt voor uw interesse. Helaas valt u niet binnen de doelgroep van deze enquête.

Zorg bij de audicien

Uw gegevens

We vragen enkele achtergrondgegevens om een beeld te vormen van de groep audiciens die de vragenlijst heeft ingevuld en om te bepalen of deze representatief voor het veld is.

* 2. Hoe lang bent u werkzaam als audicien?

- Korter dan 1 jaar
- 1-5 jaar
- 5-10 jaar
- 10-15 jaar
- 15-20 jaar
- 20-25 jaar
- Langer dan 25 jaar

*** 3. In welke provincie is de hoorwinkel waarin u werkzaam bent gevestigd?**

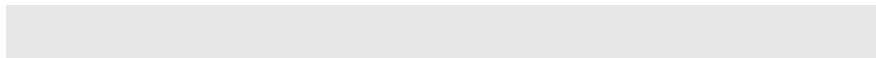
- Drenthe
- Flevoland
- Friesland
- Gelderland
- Groningen
- Limburg
- Noord-Brabant
- Noord-Holland
- Overijssel
- Utrecht
- Zeeland
- Zuid-Holland

*** 4. Op wat voor plek is de hoorwinkel waar u werkzaam bent gevestigd?**

- Stad
- Dorp
- Buitengebied
- Anders, namelijk:

*** 5. Hoe bent u gevestigd en/of werkzaam als audicien?**

- Ik ben eigenaar van een zelfstandige hoorwinkel
- Ik ben werkzaam bij een zelfstandige hoorwinkel
- Ik ben werkzaam bij een hoorwinkel die onderdeel is van een keten
- Anders, namelijk:



Zorg bij de audicien

* 6. Van welke keten is de hoorwinkel onderdeel?

- Beter Horen
- Schoonenberg
- Specsavers
- Hans Anders
- Van Boxtel
- Anders, namelijk:
- Niet van toepassing

Zorg bij de audicien

De vragen die u zo voorgelegd krijgt, zijn onderverdeeld in drie praktijkstappen. Achtereenvolgend stellen wij u vragen over de keuze voor een hoortoestel, instelling en aanpassen en nazorg. De vragen over de keuze voor een hoortoestel zijn onderverdeeld in vragen over het formuleren van de zorgvraag, het maken van een zorgplan en het selecteren van het hoortoestel.

De vragen gaan over de dagelijkse praktijk en gaan over 'standaard zorg'. Met dit onderzoek willen we in kaart brengen welke zorg u in normale omstandigheden levert als er geen sprake is van corona (maatregelen). Hoewel elke cliënt uniek is, volgt u vaak dezelfde praktijkstappen. De volgende vragen hebben betrekking op deze stappen.

Zorg bij de audicien

Keuze voor een hoortoestel - het formuleren van de zorgvraag

Als een cliënt bij u in de winkel komt voor een hoortoestel, kan u beginnen met triage en het vaststellen van de zorgvraag van de cliënt. De vragen hieronder gaan over hoe u deze zorgvraag vaststelt en hoe u de cliënt informeert.

* 7. Om de slechthorendheid van een cliënt te onderzoeken, kunt u verschillende onderzoeken en metingen uitvoeren. Geef hieronder aan hoe vaak u een specifieke methoden gebruikt bij de intake. We bedoelen daarmee alleen de meting zonder hoortoestel(len). Klik per methode één antwoord aan.

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Otoscopie/otoscreen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toonaudiogram voor luchtgeleidingsdrempels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toonaudiogram voor beengeleidingsdrempels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spraakaudiometrie (50% en/of maximale score)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spraak in ruis - SRT - score van woorden bij één of twee ruisniveau's	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bepaling van het ongaangename luidheidsniveau (UCL)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere onderzoeken of metingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indien u andere meting(en) en/of onderzoek(en) gebruikt, welke zijn dit?

*** 8. U kunt verschillende vragenlijsten gebruiken om de hinder van slechthorendheid van een cliënt te onderzoeken. Geef hieronder aan hoe vaak u specifieke vragenlijsten hiervoor gebruikt. Vink per vragenlijst één antwoord aan.**

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
HOORvragenlijst deel 1 (AVL)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
HOORvragenlijst deel 2 (COSI)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
HOORvragenlijst deel 3 (Leidse vragen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere vragenlijst(en)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indien u andere vragenlijst(en) gebruikt, welke zijn dit?

*** 9. Waar vraagt u de cliënt om deze vragenlijst(en) in te vullen?**

- Thuis
- In de winkel, zonder uw hulp
- In de winkel, met uw hulp
- Anders, namelijk:

*** 10. Als na triage blijkt dat uw client mogelijk door een andere zorgverlener gezien moet worden, naar welke zorgverlener verwijst u dan? Vink per zorgverlener aan hoe vaak u hier naartoe verwijst.**

	Altijd	Meestal	Soms	Zelden	Nooit
Huisarts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Audiologisch centrum, via de huisarts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Audiologisch centrum, direct	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KNO-arts, via de huisarts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KNO-arts, direct	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere zorgverlener	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als u naar een andere zorgverlener verwijst, welke zorgverlener is dat?

*** 11. De vragen hieronder gaan over informatie die u aan uw cliënt kunt verstrekken. Vink per soort informatie aan hoe vaak u dit verstrekt aan uw cliënten.**

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Prognose van het effect van het hoortoestel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor- en nadelen van specifieke hoortoestellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eventuele (contra-)indicaties voor specifieke hoortoestellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere mogelijke hoorhulpmiddelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het assortiment dat in uw winkel aanwezig is	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kosten/vergoeding	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aanvullende vergoedingsmogelijkheden (naast de zorgverzekeraar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mogelijkheid van een second opinion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als u andere informatie verstrekt, welke informatie is dat dan?

*** 12. Welke methode(n) gebruikt u om informatie aan de cliënt te verstrekken? U kunt meerdere antwoordopties aanvinken.**

- Mondeling
- Schriftelijk (folder of brief)
- Online (bijvoorbeeld via websites)
- Anders, namelijk:

Zorg bij de audicien

Keuze voor een hoortoestel - Zorgplan

Nadat u de zorgvraag van een cliënt heeft vastgesteld en de cliënt heeft geïnformeerd over de mogelijkheden van een hoortoestel/de hoortoestellen bij uw winkel, kan u vaststellen aan welke eisen een hoortoestel/de hoortoestellen moet(en) voldoen. De vragen hieronder gaan over hoe u deze eisen vaststelt.

* 13. Stelt u een schriftelijk zorgplan vast voor uw cliënt?

- Altijd
- Vaak
- Soms wel, soms niet
- Zelden
- Nooit

* 14. Met wie deelt u dit zorgplan? U kunt meerdere antwoordopties aanvinken.

- De client
- Naasten van de client, als zij betrokken zijn
- Een andere zorgverlener, als zij betrokken zijn
- De huisarts
- Niemand

*** 15. Hoe vaak gebruikt u de volgende methoden om te bepalen waar een hoortoestel aan moet voldoen? Vink per methode één antwoord optie aan.**

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Professioneel oordeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uitkomsten toonaudiogram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uitkomsten spraakaudiogram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
HRIU-profiel (zoals uit de HOORvragenlijst komt)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uitkomsten COSI-methode	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Specifieke wensen van cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere methode(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indien u andere methode(s) gebruikt, welke zijn dit?

16. Kunt u toelichten uit welke factoren het professioneel oordeel bestaat? Welke afwegingen maakt u?

*** 17. Welke methode gebruikt u om vast te stellen welke categorie hoortoestel een cliënt voor in aanmerking komt?**

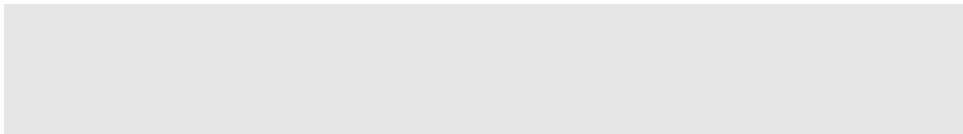
Rekenmethode die uit de HVL en COSI de hoorcategorie berekend

Professioneel oordeel

Anders, namelijk:

Zorg bij de audicien

18. Kunt u toelichten uit welke factoren uw professioneel oordeel bestaat bij het vaststellen van de categorie hoortoestel? Welke afwegingen maakt u?



Zorg bij de audicien

Keuze voor een hoortoestel - selecteren

Nadat u heeft vastgesteld aan welke eisen een hoortoestel moet voldoen, selecteert u een geschikt hoortoestel/toestellen met de cliënt. De vragen hieronder gaan over hoe u bepaalt wat een geschikt hoortoestel is. Het gaat hierbij steeds om de selectie van een eerste hoortoestel en niet om de selectie van een hoortoestel na een eerdere proefperiode.

* 19. Welke factoren gebruikt u om tot een advies voor een specifiek hoortoestel te komen? Vink per factor aan hoe vaak u deze factor gebruikt om tot een advies te komen.

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Eigen professioneel oordeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eigen ervaring met een specifiek hoortoestel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oordeel van cliënt na uitproberen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eisen in het vastgestelde zorgplan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toegekende categorie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gewenste verbetering op specifieke HRIU-assen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Specifieke wensen van cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergoedingsmogelijkheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gewenste gebruiksomstandigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere factoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indien u andere factoren gebruikt, welke zijn dit?

20. Kunt u toelichten uit welke factoren uw professioneel oordeel bestaat bij het adviseren van een hoortoestel? Welke afwegingen maakt u?

*** 21. Volgens het hoorprotocol kan (beargumenteerd) afgeweken worden van de vastgestelde categorie.**

Hoe vaak zijn de volgende redenen voor u aanleiding om naar een *andere* categorie hoortoestel te kijken dan vastgesteld was voor de proefperiode met een eerste hoortoestel? Vink per reden één antwoord aan.

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Onvoldoende hoortoestellen in de vastgestelde categorie die voldoen aan gestelde eisen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meer verbetering nodig in het verstaan in rumoer of andere lastige luisteromstandigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meer regelbare frequentiebanden nodig vanwege een steil audiogram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betere windruisonderdrukking nodig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afstandsbediening nodig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wensen voor connectiviteit, zoals Bluetooth	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Financiële redenen voor cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Financiële redenen voor uzelf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Een niet geslaagde proef met een ander hoortoestel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere redenen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als andere redenen voor u aanleiding kunnen zijn om te kijken naar een andere categorie hoortoestel, welke redenen zijn dit dan?

*** 22. Volgens het hoorprotocol kan (beargumenteerd) afgeweken worden van de vastgestelde categorie.**

Hoe vaak zijn de volgende redenen voor u aanleiding om naar een *buitencategorie* hoortoestel te kijken in plaats van een gecategoriseerd toestel? Vink per reden één antwoord aan.

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Onvoldoende hoortoestellen in de vastgestelde categorie die voldoen aan gestelde eisen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meer verbetering nodig in het verstaan in rumoer of andere lastige luisteromstandigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meer regelbare frequentiebanden nodig vanwege een steil audiogram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betere windruisonderdrukking nodig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Afstandsbediening nodig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wensen voor connectiviteit, zoals Bluetooth	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Financiële redenen voor cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Financiële redenen voor uzelf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Een niet geslaagde proef met een ander hoortoestel

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Als andere redenen voor u aanleiding kunnen zijn om te kijken naar een buitencategorie hoortoestel, welke redenen zijn dit dan?

*** 23. Als u spreekt met een cliënt over buitencategorie toestellen, wijst u de cliënt dan op de procedure en de mogelijkheid om met een aanvullende zorgaanvraag en advies van het audiologisch centrum voor een vergoeding in aanmerking te komen?**

- Altijd
- Vaak
- Soms wel, soms niet
- Zelden
- Nooit

Zorg bij de audicien

Instellen van het hoortoestel

Nadat u met de cliënt een geschikt hoortoestel heeft geselecteerd, kunt u de instelling hiervan aanpassen en de cliënt instrueren over het gebruik. Daarna kan de cliënt het toestel op proef gebruiken. De vragen op deze pagina gaan daar verder op in.

* 24. Tijdens wat voor afspraak evalueert u na het proefgebruik een hoortoestel?

Altijd telefonisch Altijd in de winkel

* 25. Hoeveel contactmomenten heeft u meestal met een cliënt om te komen tot een juiste instelling? Hiermee bedoelen wij in de periode tot de aankoop van het toestel.

0 10

*** 26. Welke van de volgende factoren gebruikt u om te bepalen of de instelling juist is?**

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Eigen professioneel oordeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
REM (real ear measurement)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oordeel van de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meting van het hoortoestel (spraakverstaan in stilte of ruis)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere metingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere factoren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Als u andere metingen of factoren gebruikt, welke zijn dit dan?

27. Kunt u toelichten waar uw professioneel oordeel uit bestaat bij het bepalen van de instelling? Welke afwegingen maakt u?

*** 28. De vraag hieronder gaat over informatie die u aan uw cliënt kunt verstrekken over de instellingen en het gebruik. Geef per soort informatie aan hoe vaak u dit verstrekt aan uw cliënten.**

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Instructie over gebruik van het hoortoestel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instructie over gebruik hoortoestel aan andere personen (zoals familieleden, mantelzorgers of verzorgenden)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De lengte van de proefperiode	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mogelijkheid voor een proefperiode met meerdere hoortoestellen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


*** 29. Welke methode(n) gebruikt u om informatie aan de cliënt te verstrekken?**

- Mondeling
- Schriftelijk (folder of brief)
- Online (bijvoorbeeld via websites)
- Gebruiksaanwijzing van het toestel
- Anders, namelijk:

*** 30. Hoe lang is uw gehanteerde proefperiode in weken?**

 0 25

*** 31. Hoeveel contactmomenten heeft u meestal tijdens de proefperiode van één hoortoestel met een cliënt, inclusief aan de start of het einde van de proefperiode?**



A horizontal slider scale is shown. The scale is a light gray bar with a white circle at the left end labeled '0' and a white square at the right end labeled '20'. A dark gray line with a white dot at the end is positioned at the 0 mark.

Zorg bij de audicien Evalueren

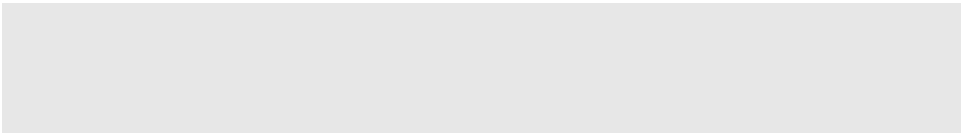
De onderstaande vragen gaan over hoe u bepaalt of een hoortoestel/de hoortoestellen het gewenste resultaat biedt/bieden en naar wat voor ander hoortoestel/hoortoestellen u kijkt als het eerste hoortoestel niet voldoet.

* 32. Hoe vaak gebruik u onderstaande methoden om met evalueren of een hoortoestel geschikt is? Vink per methode één antwoordoptie aan.

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Tevredenheid van de cliënt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eigen professioneel oordeel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
HOORvragenlijst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
PREM-hooroplossingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
REM (real ear measurement)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geholpen spraakverstaan (spraakverstaan met hoortoestellen in stilte/ruis)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere methode(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Indien u andere methode(s) gebruikt, welke zijn dit?

33. Kunt u toelichten hoe u met uw professioneel oordeel bepaalt of een hoortoestel geschikt is?



Zorg bij de audicien

Nazorg

De vragen hieronder gaan over de mogelijke nazorg die u biedt nadat het hoortoestel(len) zijn geleverd en over de garantie die u biedt.

* 34. De vraag hieronder gaat over informatie die u aan uw cliënt kan verstrekken. Geef per soort informatie aan hoe vaak u dit verstrekt aan uw cliënten.

	Altijd	Vaak	Soms wel, soms niet	Zelden	Nooit
Garantie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mogelijkheden tot nazorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eventuele extra services tegen betaling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Onderhoud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Welke problemen zich voor kunnen doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wat te doen bij eventuele problemen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mogelijkheden voor niet-technische revalidatie (logopedie, psychologische ondersteuning etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mogelijkheden voor andere hoorhulpmiddelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*** 35. Welke mogelijkheden voor niet-technologische revalidatie bespreekt u (wel eens) met uw cliënten?**

- Logopedie
- Psychologische begeleiding
- Begeleiding voor school of werk
- Begeleiding voor kinderen of partner
- Training in spraakafzien
- Training in het gebruik van het hoorhulpmiddel
- Anders, namelijk:

- Geen van de bovenstaande

*** 36. Welke methode(n) gebruikt u om informatie aan de cliënt te verstrekken over nazorg, garantie en niet-technische revalidatie?**

- Mondeling
- Schriftelijk (folder of brief)
- Online (bijvoorbeeld via websites)
- Anders, namelijk:

*** 37. Wat valt onder garantie en/of nazorg?**

- Het bijstellen van het hoortoestel
- Vervangen van batterijen
- Vervangen van slangetjes
- Vervangen van filters
- Vervangen van andere onderdelen
- Gratis servicebeurt
- Controle van het gehoor, periodiek of op indicatie
- Anders, namelijk:

- Geen van de bovenstaande

*** 38. Welke extra services biedt u tegen betaling?**

- Extra servicebeurten
- Bijstellen van het hoortoestel
- Vervangen van batterijen
- Vervangen van slangetjes
- Vervangen van filters
- Vervangen van andere onderdelen
- Verzekering tegen verlies/diefstal
- Controle van het gehoor, periodiek of op indicatie
- Anders, namelijk:

- Geen van de bovenstaande

Zorg bij de audicien

Afsluitende vragen

*** 39. Zijn er verschillen in de zorg die u levert aan cliënten die voor het eerst een hoortoestel aanschaffen en cliënten die al een hoortoestel dragen?**

Nee

Ja

40. Kunt u toelichten op welke manier de zorg die u levert er anders uitziet voor ervaren en nieuwe gebruikers?

41. Heeft u nog specifieke aandachtspunten of aanvullingen over de zorg die u als audicien levert die niet aan de orde zijn geweest?

42. Heeft u nog suggesties of opmerkingen over dit onderzoek?

Zorg bij de audicien

Afsluiting

Wij danken u hartelijk voor het invullen van deze vragenlijst.

Als u uw contactgegevens wil achterlaten omdat wij u mogen benaderen voor een toelichting of verdiepend gesprek, of omdat u het rapport wenst te ontvangen, kunt u dat hieronder doen. Wij zullen uw gegevens gebruiken voor het genoemde doel. Uw gegevens worden niet doorgestuurd aan Zorginstituut Nederland. We vernietigen de lijst met contactgegevens na afronding van het onderzoek.

43. Als wij u mogen benaderen voor een toelichting op bepaalde antwoorden of we u mogen uitnodigen voor een verdiepend gesprek, wilt u dan uw e-mailadres en telefoonnummer achterlaten?

E-mailadres

Telefoonnummer

44. Het rapport wordt openbaar gemaakt door Zorginstituut Nederland. Als u een mail van ons wenst te ontvangen met het rapport, wilt u dan hier uw e-mailadres achterlaten?