



Het kost apothekers veel tijd - en dus geld - om vervangende geneesmiddelen te vinden voor medicijnen die niet meer verkrijgbaar zijn. /ANP

Apotheker ziek van tekort aan pillen

Tekort. De afgelopen jaren zijn honderden geneesmiddelen van de markt gehaald. Apothekers zoeken zich suf naar alternatieven.

Apothekers in ons land hebben bergen extra werk aan het zoeken naar vervangende medicijnen voor alle pillen en poedertjes die niet meer verkrijgbaar zijn. De explosieve stijging van geneesmiddeltekorten betekent voor de apothekers een kostenpost van 60 tot 70 miljoen euro per jaar. Gemiddeld duurt ieder klantcontact zo'n beetje een kwartier langer.

Naast het zoeken naar een vervangend middel zijn de apothekers en hun assistenten zeeën van tijd kwijt aan het informeren van de huisarts en patiënt, wat ten koste gaat van hun andere werkzaamheden zoals medicatiebewaking en beoordeling van de juiste behandeling van patiënten.

Dit blijkt uit onderzoek van

Gesprek

De kosten voor het begeleidingsgesprek bij het halen van medicijnen bij een apotheek staan vanaf 2016 niet meer apart op de rekening.

- Ze zijn er nog wel, maar worden weer, zoals tot vorig jaar gebruikelijk, doorberekend in de kosten voor de medicijnen zelf. Over de kosten van ongeveer zes euro per recept was veel onbegrip en ze leidden zelfs tot agressie. De gesprekskosten waren apart op de bonnetjes gezet om transparanter te zijn, maar ze zorgden voor onbegrip over ongewenste of niet gevoerde gesprekken.



organisatieadviesbureau Berenschot in opdracht van het ministerie van VWS en schattingen van de Stichting Farmaceutische Kengetallen (SFK), waarover het Pharmaceutisch Weekblad bericht.

Het aantal medicijnen dat fabrikanten jaarlijks niet kunnen leveren is in tien jaar tijd gestegen van 91 middelen in 2004 naar 527 in 2014. Volgens

de SFK moeten apothekers bij zo'n 200.000 verstrekkingen per week op zoek naar een vervangend middel, wat neerkomt op één op de twintig verstrekkingen. De afhandeling daarvan duurt gemiddeld vijftien minuten extra, afhankelijk van het type tekort.

Apothekers lossen geneesmiddeltekorten op door per patiënt maatwerk te leveren. Ze

OP METRONIEUWS.NL
• DAGELIJKS HEIBEL
IN APOTHEEK OVER
KOSTEN MEDICIJNEN



zoeken naar dezelfde werkzame stof, ander merk, een alternatief middel of ze kopen het medicijn in het buitenland. „Een standaardoplossing per geneesmiddeltekort is er niet, elk tekort werd op verschillende manieren opgelost”, aldus de onderzoekers.

Niet alleen het tekort aan medicijnen houdt de gemeederen onder de apothekers flink bezig. Ook de prijzen zorgen voor verhitte toestanden. Iedere dag maken klanten heibel aan de balies omdat ze niet begrijpen waarom ze überhaupt moeten betalen voor de medicijnen en waarom zoveel.



TJERK DE VRIES

@tjerkdevries3

tjerk.de.vries@metronieuws.nl

Op 6 de 15 den te m niet: Desh van dat

Wat Zo'n ling v kwal teem aan r zeke aan k ken o daad word

Wie mak Ten e werk die h in lij; eisen zijn v tuurl overv zo'n beste

Wat nu v ren? Er w aant die v 'tuss regel nu n lijk v

Bob A

Klap

Age op

Ben a op he hand man. le kla en zij knep gisten De avon politi teel T reau publi belde doen fiets.